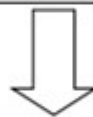
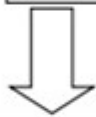


# 意健险索赔流程

出险报案请致电：40099-95507



客户按照公示或客服给出的**索赔指引**，准备理赔材料。



**在线理赔**—仅限于以下险种：**旅行延误、行李延误、拒签。**

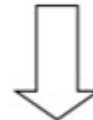
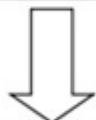
- 1.关注“史带保险 STARR”微信公众号，点击“理赔救援”-“理赔申请”；
  - 2.登录我司官网“www.starrchina.cn”，点击“在线理赔”；
- 咨询电话：4009995507

**快递理赔**—将理赔材料寄送至如下地址：

收件人：意外健康险理赔

地址：中国上海市浦东新区福山路 500 号城建国际 25 层 史带财产保险股份有限公司

电话：4009995507



收到索赔材料后：

- 1、索赔材料齐全、符合保险责任的，5 个工作日内结案并安排支付理赔款；如遇复杂情形，30 日内作出核定。
- 2、索赔材料不齐全、不符合保险责任的、或有其它问题存在的，2 个工作日内联系客户告知处理进度和后续安排。
- 3、客户在线报案后 5 天，或我司收到理赔材料完成立案后 5 天，客户可通过微信端、官网端在线催办案件。

## 非意健险理赔标准服务流程图



- ◇ 为保障您的利益，我们将在收到您报案后会确认是否需要进行现场查勘；
- ◇ 我们将在收到材料后将对材料的完整性进行审核并通过书面方式告知您结果；
- ◇ 在收到完整的理赔资料后，将在 7 日内通过邮件告知您最终的赔款金额；
- ◇ 依据赔款金额的不同，在收到被保险人的赔款意向及权益转让书后，我们将在 1-10 日内完成赔款支付。