

2020年
全国银行业保险业“3·15”
消费者权益保护教育宣传周



315

2020年3月9日-3月15日

以金融消费者为中心 助力疫情防控



诚信



理性



安全



保障



中国银行保险监督管理委员会
消费者权益保护局



2020 年全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周的主题为：“以金融消费者为中心助力疫情防控”。

史带财险积极围绕该主题，结合当前疫情防控工作要求，切实履行保护保险消费者合法权益的主体责任，认真做好投诉处理工作，畅通疫情防控期间投诉渠道，及时回应消费者诉求。消费者关于保险消费的任何建议、投诉，

欢迎随时通过以下方式和我们联系：

- 致电史带保险全国统一客户服务热线：4009995507
- 发送电子邮件至史带保险客服邮箱：starr_advice@starrchina.cn
- 亲临或寄信至史带保险在华各分公司的客户服务柜台（请参照各分公司联系方式）

附各分公司联系方式

公司名称	地址	电话
总部	上海市浦东新区福山路 500 号城建国际中心 25 层 01-04 单元	021-38295888
上海分公司	上海市浦东新区浦电路 577 号平安财富大厦裙楼 308 单元	021-38295957
上海自贸试验区分公司	上海市浦东新区福山路 500 号城建国际中心 25 层 05 单元	021-38295917
北京分公司	北京市朝阳区永安东里 16 号 CBD 国际大厦 17 层 09、10 单元	010-65664800
江苏分公司	江苏省南京市建邺区庐山路 188 号 1012 室	025-66006135
苏州分公司	江苏省苏州市工业园区苏州大道西 205 号尼盛广场 1107 室	0512-65242234
浙江分公司	浙江省杭州市下城区环城北路 208 号（坤和中心）1004 室	0571-85155257
宁波分公司	浙江省宁波市江东区河清北路 369 号（新府银座）603 室	0574-87011016
青岛分公司	山东省青岛市香港中路 9 号香格里拉中心（办公楼）2501 室	0532-89071306
福建分公司	福建省福州市鼓楼区古田路 60 号福晟财富中心 12 层 1202 单元	0591-63515501
安徽分公司	安徽省合肥市濉溪路 116 号信达大厦 8 层	0551-62851300
广东分公司	广东省广州市珠江新城珠江东路 28 号（越秀金融大厦）2709-2710 室	020-61846022
重庆分公司	重庆市渝中区解放碑民族路 188 号环球金融中心 20 层 5-2 单元	023-81157200
湖北分公司	湖北省武汉市武昌区中北路 9 号长城汇 T2 号写字楼第 29 层 R1 单元	027-59515905

史带财险温馨提示：

- 疫情防控期间，对于旅行延误、旅行变更、旅行取消保险项目的索赔，欢迎通过史带保

险微信公众号、史带保险官网线上提交

- 客户于 2020 年 1 月 26 日之后投保旅行险的，我司不承担新冠疫情造成的任何损失
- 因新冠疫情导致的旅行取消、旅行变更索赔，勿忘提供原始预定合同和付款记录，以及航空公司或酒店或租车公司或旅行社对于预付费用全部或部分无法退还的说明文件



理性消费 依法维权